



**Faire une demande de collecte sur site ou en Point Relais®  
(tutoriel)**

**Service Client Conibi : 01 48 63 94 84**

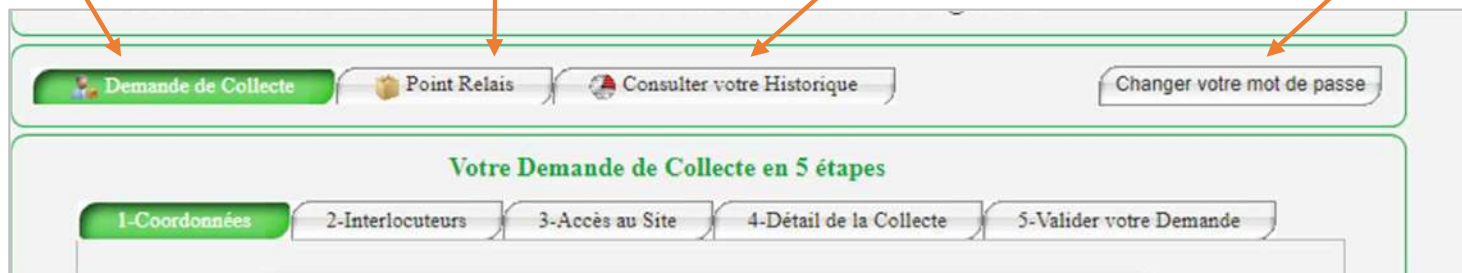
## Les onglets utiles

Demande de collecte :  
pour l'enlèvement sur  
site de 2 écobox au  
moins, **chaque écobox  
devant être  
entièrement remplie**

Point Relais® :  
pour l'impression d'une  
étiquette de retour à  
**partir de 5  
consommables par  
colis envoyé**

Historique :  
pour retrouver votre  
contrat et vos  
documents de  
traçabilité par collecte

Mot de passe :  
pensez à le changer  
régulièrement



## Demande de collecte sur site

Dans l'onglet  
« Coordonnées »,  
sélectionnez le client et le  
site à collecter

Vos coordonnées  
s'affichent  
automatiquement

The screenshot displays a web application interface for 'Demande de Collecte'. At the top, there is a navigation bar with links: 'Demande de Collecte' (highlighted), 'Point Relais', 'Consulter votre Historique', and 'Changer votre mot de passe'. Below this, a section titled 'Votre Demande de Collecte en 5 étapes' contains five tabs: '1-Coordonnées' (active), '2-Interlocuteurs', '3-Accès au Site', '4-Détail de la Collecte', and '5-Valider votre Demande'. The main content area is titled '1- Saisir vos Coordonnées' and includes an 'Aide' link. It contains several input fields: 'Client' (dropdown menu with '11558-CONIBI'), 'Site' (dropdown menu with '93420-Correction de traçabilité Conibi'), 'Adresse' (text area with '47 allée des Impressionnistes', 'Le Gauguin', 'ZI Paris Nord 2', 'BP 56418 - VILLEPINTE'), 'Code postal' (input field with '93420'), 'Ville' (input field with 'VILLEPINTE'), and 'Siret' (input field with 'N° Siret ...'). Two orange arrows originate from the left-side text boxes: one points to the 'Client' dropdown, and the other points to the 'Site' dropdown. A third orange arrow points from the 'Vos coordonnées s'affichent automatiquement' box to the 'Adresse' text area.

## Demande de collecte sur site

Dans l'onglet  
« Interlocuteurs », contrôlez  
et, si nécessaire, modifiez les  
coordonnées des contacts

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs 3-Accès au Site 4-Détail de la Collecte 5-Valider votre Demande

### 2- Renseigner vos Interlocuteurs pour CONIBI [Aide](#)

<b>Demandeur Collecte (*)</b>	<input type="radio"/> Madame <input checked="" type="radio"/> Monsieur	COUTURIER
	rcouturier@conibi.fr	Raphael
	01.48.63.94.94	Mobile...
<b>Contact sur Site</b>	<input checked="" type="radio"/> Madame <input type="radio"/> Monsieur	LECOUSTRE
	jlecoustre@conibi.fr	Jessica
	01.48.63.94.94	Mobile...
<b>Autre contact</b>	<input checked="" type="radio"/> Madame <input type="radio"/> Monsieur	Nom...
	kbensalem@conibi.fr	Prénom...

\* Personne à appeler pour l'organisation de la collecte: prise de rendez-vous, confirmation des quantités

## Demande de collecte sur site

Dans l'onglet « Accès au site », contrôlez et, si nécessaire, modifiez les horaires d'ouverture du site

Si nécessaire, précisez :

- Ouverture** : horaire exceptionnel pour la collecte, restriction éventuelle, etc.
- Accès** : difficulté particulière, barrière, portail sécurité, etc.
- Lieu** : code d'accès, n° de bâtiment, n° d'étage, etc.

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs 3-Accès au Site 4-Détail de la Collecte 5-Valider votre Demande

3- Indiquez votre accès au Site de collecte [Aide](#)

Horaires	Ouverture	Fermeture
Matin	09:00	13:00
Après-Midi	14:00	17:00

Spécificité d'ouverture

Spécificité d'accès au site

Lieu de collecte

## Demande de collecte sur site

Dans l'onglet « Détail de la collecte », précisez à la fois :

- Le conditionnement (type de contenant) et la quantité de ces contenants à **enlever chez vous**
- Le type et la quantité de contenants à vous **livrer vides** en même temps

Les consommables doivent être déposés en vrac sans emballages, excepté les **bacs récupérateurs** qui doivent être emballés dans leur carton d'origine (risque de fuites de toner, qui pourraient souiller tout le contenant)

conibi  
COLLECTE & RECYCLAGE

Espace Client  
Identification de connexion

Se Déconnecter  
Administration

Demande de Collecte Point Relais Consulter votre Historique Changer votre mot de passe

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs 3-Accès au Site 4-Détail de la Collecte 5-Valider votre Demande

4-Détail de la Collecte [Aide](#)

Consommables DEEE

A Collecter (\*) Conditionnement .. Quantité

A Livrer Conditionnement .. Quantité

☐ Je confirme qu'il n'y a pas de contenant à livrer

(\*) CARTON pour une première collecte

## Demande de collecte sur site

Dans l'onglet suivant, validez votre demande

Veillez à autoriser l'affichage de fenêtres pop-up :

- En cas d'erreur, un message vous informe du champ à corriger.
- Votre demande est confirmée par un message accompagné d'un n° d'enregistrement. Vous recevrez également un mail de confirmation à l'adresse de connexion de votre compte client

The screenshot shows a web interface for 'Votre Demande de Collecte en 5 étapes'. The progress bar at the top indicates five steps: 1-Coordonnées, 2-Interlocuteurs, 3-Accès au Site, 4-Détail de la Collecte, and 5-Valider votre Demande (which is highlighted in green). The main content area is titled '5-Validation de votre Demande' and includes a sub-header 'Confirmation de votre demande de collecte'. Below this, there is a list of four instructions: 1. Pensez à contrôler et à modifier, si besoin, les informations relatives au site à collecter avant de valider votre demande. 2. Vérifier que les quantités mentionnées sont correctes. ATTENTION le collecteur n'est pas tenu de prendre en charge les excédents. 3. Après validation, vous recevrez un mail vous confirmant la prise en compte de votre demande et son N° d'enregistrement. 4. Nos collecteurs vous contacteront dans les prochains jours pour planifier avec vous leur passage. Below the list, there is a note: 'N'hésitez à nous contacter pour toute question relative à une collecte à l'adresse suivante: conibi@conibi.fr'. At the bottom right of the form, there is a button labeled 'Valider votre Demande'. An orange arrow points from the text 'Dans l'onglet suivant, validez votre demande' to this button.

## Dépôt en Points Relais®

Dans l'onglet « Point Relais® », retrouvez toutes les étapes pour renvoyer vos consommables par le réseau Mondial Relais : 8 000 Points Relais® et 9 000 lockers 24/24h et 7/7j sont à votre disposition

5 consommables minimum par colis envoyé

**conibi**  
COLLECTE & RECYCLAGE

**Espace Client**  
Identification de connexion:

[Se Déconnecter](#)  
[Administration](#)

[Demande de Collecte](#) **[Point Relais](#)** [Consulter votre Historique](#) [Changer votre mot de passe](#)

**Votre point Mondial Relay**

Faites recycler vos cartouches d'impression même en faible nombre en les déposant dans le Point Relais® de votre choix.

- 1- Préparer votre colis**
- 2- Imprimer votre étiquette**
- 3- Choisissez votre Point Relais®**

Avec son réseau de 10 000 commerçants (presse, fleuriste, pressing...), il existe toujours un point Mondial Relay de proximité dont la localisation et les horaires d'ouverture vous conviendront.

Que deviennent vos cartouches d'impression?  
Vos cartouches sont regroupées, triées et recyclées selon des processus optimisés par CONIBI

>> En savoir plus sur les filières de valorisation [CONIBI](#)  
>> En savoir plus sur le réseau [Mondial Relay](#)



## Dépôt en Points Relais®

Dans la page « Je prépare mon colis », prenez connaissance des consignes de colisage

Veillez à bien respecter les précautions mentionnées pour ne pas souiller le colis

**conibi**  
COLLECTE & RECYCLAGE

**Espace Client**  
Identification de connexion: kbensa

Se Déconnecter  
Administration

Demande de Collecte **Point Relais** Consulter votre Historique

Changer votre mot de passe

**Je prépare mon colis**

**Le Carton**  
Choisissez un carton solide et adapté au volume des cartouches à expédier.  
(éventuellement le carton de votre cartouche laser d'origine)  
Pour optimiser votre envoi, regroupez vos cartouches dans le respect des limites suivantes:

- Poids maximum .....	20 kg
- Dimensions maximum longueur + largeur + hauteur .....	1.20 m

**Les cartouches**  
Expédiez et faites recycler toutes vos cartouches d'impression.  
(cartouches laser, jet d'encre, bidon etc...)

**Précautions**

- Fermez les bouchons et les clapets pour éviter tout risque de dispersion lors du transport.
- Calez vos cartouches pour limiter les chocs lors des manipulations.
- Fermez solidement votre carton avec du scotch (pas de ficelle).
- Imprimez puis collez votre étiquette de retour de façon visible.

Hauteur  
Largeur  
Longueur

## Dépôt en Points Relais®

Dans la page « J'imprime mon étiquette », sélectionnez le client et le site dont vous renvoyez les consommables

Vos coordonnées s'affichent automatiquement

Imprimez l'étiquette de retour à coller sur votre colis

**conibi**  
COLLECTE & RECYCLAGE

**Espace Client**  
Identification de connexion

Se Déconnecter  
Administration

Demande de Collecte **Point Relais** Consulter votre Historique Changer votre mot de passe

**J'imprime mon étiquette**

Client: 11558-CONIBI  
Site: 93420-Correction de traçabilité Conibi  
Interlocuteur (\*): Interlocuteur...  
Adresse (\*): 47 allée des Impressionnistes  
Le Gauguin  
ZI Paris Nord 2  
Code postal (\*): 93420 Ville: VILLEPINTE (\*)  
Email (\*): Email...  
Téléphone: 01.48.63.9...

**J'imprime**  
Imprimer l'étiquette

Collez votre étiquette de façon visible sur votre colis

**Étiquette de retour**  
A 8743  
FR  
LCC  
TOULOUSE  
T 0800 01  
Fiche destinataire  
NOM: CONIBI  
PRÉNOM: JEAN-LOUIS  
ADRESSE: 47 allée des Impressionnistes  
Le Gauguin  
ZI Paris Nord 2  
93420 VILLEPINTE  
Tél: 01.48.63.9...

## Dépôt en Points Relais®

Dans la page « Je choisis mon Point Relais® », indiquez votre ville ou votre code postal puis « Chercher » pour afficher les Points Relais® et les lockers 24/24h et 7/7j à proximité

Vous pouvez déposer votre colis dans n'importe quel Point Relais® ou locker

**conibi**  
COLLECTE & RECYCLAGE

**Espace Client**  
Identification de connexion:

Se Déconnecter  
Administration

Demande de Collecte **Point Relais** Consulter votre Historique Changer votre mot de passe

**Je choisis mon Point Relais**

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker

Ville:  cp 93420

1 - SUPERMARCHÉ DIAGONAL  
102 AVENUE EMILE DAMBEL  
93420 - VILLEPENTE

2 - CHEZ HANAE  
7 RUE DU 18 JUIN 1940  
93420 - VILLEPENTE

3 - CHEZ JARRE  
39 ROUTE DE SEVRAN  
93420 - VILLEPENTE

4 - MEUBLE DECO  
9 ALLEE LOUIS BRECUET  
93420 - VILLEPENTE

5 - LHB MARKET  
31 RUE HENRI BARBUSSE  
93420 - VILLEPENTE

6 - AISHU MARCHÉ

**SUPERMARCHÉ DIAGONAL**

Horaires	Photo
Lundi	09h00-19h00
Mardi	09h00-19h00
Mercredi	09h00-19h00
Jeudi	09h00-19h00
Vendredi	09h00-19h00
Samedi	09h00-19h00
Dimanche	09h00-19h00