

conibi

COLLECTE & RECYCLAGE

CONSOMMABLES D'IMPRESSION
D3E BUREAUTIQUES

**Faire une demande de collecte sur site
ou un dépôt en Point Relais®
(tutoriel)**

Service Client Conibi : 01 48 63 94 94

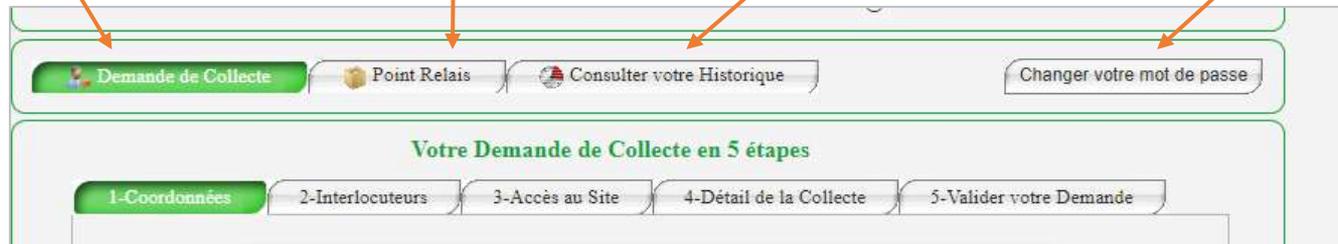
Les onglets utiles

Demande de collecte :
pour l'enlèvement sur site de 2 Ecobox au moins, soit 50 consommables et au-delà

Point Relais® :
pour l'impression d'une étiquette de retour à partir de 5 consommables

Historique :
pour retrouver votre contrat et vos documents de traçabilité par collecte

Mot de passe :
pensez à le changer régulièrement



Demande de collecte sur site

Dans l'onglet « Coordonnées », sélectionnez le client et le site à collecter

Vos coordonnées s'affichent automatiquement

Demande de Collecte Point Relais Consulter votre Historique Changer votre mot de passe

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs 3-Accès au Site 4-Détail de la Collecte 5-Valider votre Demande

1- Saisir vos Coordonnées [Aide](#)

Client 11558-CONIBI

Site 93420-Correction de traçabilité Conibi

Adresse 47 allée des Impressionnistes
Le Gauguin
ZI Paris Nord 2
BP 56418 - VILLEPINTE

Code postal 93420 Ville VILLEPINTE

Siret N° Siret ...

Demande de collecte sur site

Dans l'onglet « Interlocuteurs », contrôlez et, si nécessaire, modifiez les coordonnées des contacts

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs 3-Accès au Site 4-Détail de la Collecte 5-Valider votre Demande

2- Renseigner vos Interlocuteurs pour CONIBI [Aide](#)

Demandeur Collecte (*)	<input type="radio"/> Madame <input checked="" type="radio"/> Monsieur	COUTURIER
	rcouturier@conibi.fr	Raphael
	01.48.63.94.94	Mobile...
Contact sur Site	<input checked="" type="radio"/> Madame <input type="radio"/> Monsieur	LECOUSTRE
	jlecoustre@conibi.fr	Jessica
	01.48.63.94.94	Mobile...
Autre contact	<input checked="" type="radio"/> Madame <input type="radio"/> Monsieur	Nom...
	kbensalem@conibi.fr	Prénom...

* Personne à appeler pour l'organisation de la collecte: prise de rendez-vous, confirmation des quantités

Demande de collecte sur site

Dans l'onglet « Accès au site », contrôlez et, si nécessaire, modifiez les horaires d'ouverture du site

Si nécessaire, précisez :

- Ouverture** : horaire exceptionnel pour la collecte, restriction éventuelle, etc.
- Accès** : difficulté particulière, barrière, portail sécurité, etc.
- Lieu** : code d'accès, n° de bâtiment, n° d'étage, etc.

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs **3-Accès au Site** 4-Détail de la Collecte 5-Valider votre Demande

3- Indiquez votre accès au Site de collecte [Aide](#)

Horaires	Ouverture	Fermeture
Matin	09:00	13:00
Après-Midi	14:00	17:00

Spécificité d'ouverture

Spécificité d'accès au site

Lieu de collecte

Demande de collecte sur site

Dans l'onglet « Détail de la collecte », précisez à la fois :

- Le conditionnement (type de contenant) et la quantité de ces contenants à **enlever chez vous**
- Le type et la quantité de contenants à vous **livrer vides** en même temps

Les consommables doivent être déposés en vrac sans leurs emballages d'origine

conibi
COLLECTE & RECYCLAGE

Espace Client
Identification de connexion

Se Déconnecter
Administration

Demande de Collecte Point Relais Consulter votre Historique Changer votre mot de passe

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs 3-Accès au Site 4-Détail de la Collecte 5-Valider votre Demande

4-Détail de la Collecte [Aide](#)

Consommables DEEE

A Collecter (*) .. Conditionnement .. Quantité

A Livrer .. Conditionnement .. Quantité

Je confirme qu'il n'y a pas de contenant à livrer

(*) CARTON pour une première collecte

Demande de collecte sur site

Dans l'onglet suivant, validez votre demande

Veillez à autoriser l'affichage de fenêtres pop-up :

- En cas d'erreur, un message vous informe du champ à corriger.
- Votre demande est confirmée par un message accompagné d'un n° d'enregistrement. Vous recevrez également un mail de confirmation à l'adresse de connexion de votre compte client

Votre Demande de Collecte en 5 étapes

1-Coordonnées 2-Interlocuteurs 3-Accès au Site 4-Détail de la Collecte **5-Valider votre Demande**

5-Validation de votre Demande [Aide](#)

Confirmation de votre demande de collecte

1. Pensez à contrôler et à modifier, si besoin, les informations relatives au site à collecter avant de valider votre demande.
2. Vérifier que les quantités mentionnées sont correctes. **ATTENTION le collecteur n'est pas tenu de prendre en charge les excédents.**
3. Après validation, vous recevrez un mail vous confirmant la prise en compte de votre demande et son N° d'enregistrement.
4. Nos collecteurs vous contacteront dans les prochains jours pour planifier avec vous leur passage.

N'hésitez à nous contacter pour toute question relative à une collecte à l'adresse suivante: conibi@conibi.fr

Valider votre Demande

Dépôt en Points Relais®

Dans l'onglet « Point Relais® », retrouvez toutes les étapes pour renvoyer vos consommables par le réseau Mondial Relais : 11 000 Points Relais® et 5 000 lockers 24/24h et 7/7j sont à votre disposition

Veillez à renvoyer 5 consommables minimum

conibi
COLLECTE & RECYCLAGE

Espace Client

Identification de connexion:

Se Déconnecter
Administration

Demande de Collecte **Point Relais** Consulter votre Historique

Changer votre mot de passe

Accueil

Je Prépare

J'Imprime

Je Choisis

Votre point Mondial Relay

Faites recycler vos cartouches d'impression même en faible nombre en les déposant dans le Point Relais® de votre choix.

- 1- Préparer votre colis
- 2- Imprimer votre étiquette
- 3- Choisissez votre Point Relais®

Avec son réseau de 10 000 commerçants (presse, fleuriste, pressing...), il existe toujours un point Mondial Relay de proximité dont la localisation et les horaires d'ouverture vous conviendront.

Que deviennent vos cartouches d'impression?
Vos cartouches sont regroupées, triées et recyclées selon des processus optimisés par CONIBI.

>> En savoir plus sur les filières de valorisation **CONIBI**
>> En savoir plus sur le réseau **Mondial Relay**

Dépôt en Points Relais®

Dans la page « Je prépare mon colis », prenez connaissance des consignes de colisage

Veillez à bien respecter les précautions mentionnées pour ne pas souiller le colis

conibi COLLECTE & RECYCLAGE

Espace Client Identification de connexion: kbensa

Se Déconnecter Administration

Demande de Collecte **Point Relais** Consulter votre Historique Changer votre mot de passe

Je prépare mon colis

Le Carton
Choisissez un carton solide et adapté au volume des cartouches à expédier. (éventuellement le carton de votre cartouche laser d'origine)
Pour optimiser votre envoi, regroupez vos cartouches dans le respect des limites suivantes:

- Poids maximum	20 kg
- Dimensions maximum longueur + largeur + hauteur	1,20 m

Hauteur
Largeur
Longueur

Les cartouches
Expédiez et faites recycler toutes vos cartouches d'impression. (cartouches laser, jet d'encre, bidon etc...)

Précautions

- Fermez les bouchons et les clapets pour éviter tout risque de dispersion lors du transport.
- Calez vos cartouches pour limiter les chocs lors des manipulations
- Fermez solidement votre carton avec du scotch (pas de ficelle).
- Imprimez puis collez votre étiquette de retour de façon visible.

Dépôt en Points Relais®

Dans la page « J'imprime mon étiquette », sélectionnez le client et le site dont vous renvoyez les consommables

Vos coordonnées s'affichent automatiquement

Imprimez l'étiquette de retour à coller sur votre colis



Screenshot of the Conibi 'Espace Client' interface. The page title is 'Espace Client' and the subtitle is 'Identification de connexion'. The main navigation bar includes 'Demande de Collecte', 'Point Relais', and 'Consulter votre Historique'. The 'J'imprime mon étiquette' section contains the following fields:

Client	11558-CONIBI
Site	93420-Correction de traçabilité Conibi
Interlocuteur (*)	Interlocuteur...
Adresse(*)	47 allée des Impressionnistes Le Gauguin ZI Paris Nord 2
Code postal (*)	93420
Ville (*)	VILLEPINTE
EMail (*)	EMail...
Téléphone	01.48.63.9...

At the bottom of the page, there is a button labeled 'Imprimer l'étiquette' and a green instruction: 'Collez votre étiquette de façon visible sur votre colis'.

Dépôt en Points Relais®

Dans la page « Je choisis mon Point Relais® », indiquez votre ville ou votre code postal puis « Chercher » pour afficher les Points Relais® et les lockers 24/24h et 7/7j à proximité

Vous pouvez déposer votre colis dans n'importe quel Point Relais® ou locker

The screenshot shows the 'Espace Client' interface for Conibi. The main heading is 'Je choisis mon Point Relais'. Below it, there is a search bar with 'Ville' and 'cp: 93420' entered, and a 'Chercher' button. A list of points of interest is displayed, including '1 - SUPERMARCHÉ DIAGONAL' and '2 - CHEZ HANAE'. A map on the right shows the location of 'SUPERMARCHÉ DIAGONAL' with its hours of operation. The left sidebar contains navigation buttons: 'Accueil', 'Je Prépare', 'J'imprime', and 'Je Choisis', with the last one circled in orange.

Horaires	Photo
Lundi	09h00-19h00
Mardi	09h00-19h00
Mercredi	09h00-19h00
Jeudi	09h00-19h00
Vendredi	09h00-19h00
Samedi	09h00-19h00
Dimanche	09h00-19h00