

Villepinte, 1^{er} octobre 2026

Politique de confidentialité du portail client Conibi

1. Objet

La présente politique de confidentialité explique comment Conibi collecte et traite les données personnelles des utilisateurs du portail client, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD, Règlement UE 2016/679).

Elle complète la politique de confidentialité du site internet de Conibi et s'applique exclusivement aux utilisateurs disposant d'un compte sur le portail client.

2. Quelles données sont utilisées ?

Dans le cadre de votre utilisation du portail client, Conibi peut être amenée à traiter notamment les données suivantes :

- Nom et prénom.
- Fonction.
- Coordonnées professionnelles : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Société et site auxquels vous êtes rattaché.
- Identifiant de connexion et informations relatives à la création et à l'utilisation de votre compte.
- Demandes, échanges et actions effectués depuis le portail client.

3. Pourquoi ces données sont-elles utilisées ?

Ces données sont utilisées afin de :

- Créer et administrer votre compte utilisateur.
- Vous permettre d'accéder aux services du portail client.
- Gérer vos demandes de collecte, vos commandes et vos demandes adressées à Conibi.
- Mettre à votre disposition les documents liés à votre relation avec Conibi.
- Répondre à vos questions adressées à ConiBee.
- Assurer la sécurité et la traçabilité des accès et des opérations réalisées sur le portail.

4. Qui peut accéder à vos données ?

Les données personnelles sont accessibles aux seuls collaborateurs de Conibi qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Les prestataires techniques chargés de l'hébergement, de la maintenance ou du fonctionnement du portail client peuvent également accéder à certaines données lorsque leur intervention le nécessite. Ils agissent pour le compte et sous la surveillance de Conibi, et sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

Les données ne sont ni vendues ni communiquées à des tiers à des fins commerciales.

5. Utilisation de ConiBee, l'intelligence artificielle de Conibi

Le portail client met à votre disposition ConiBee, l'assistant intelligent de Conibi.

ConiBee est une intelligence artificielle métier intégrée à l'écosystème sécurisé de Conibi. Elle n'est pas accessible au grand public et son utilisation est réservée aux utilisateurs des entreprises clientes de Conibi qui sont identifiés, authentifiés et autorisés à accéder au portail client.

ConiBee utilise uniquement les informations nécessaires pour comprendre votre demande et vous apporter une réponse adaptée. Son utilisation est encadrée par la réglementation européenne applicable à l'intelligence artificielle (Règlement UE 2024/1689, « IA Act »), ainsi que, lorsqu'elle implique le traitement de données personnelles, par le règlement général sur la protection des données. ConiBee n'accède qu'aux données correspondant à votre entreprise, aux sites auxquels vous êtes rattaché et aux droits qui vous ont été attribués.

Les échanges avec ConiBee sont traités pour répondre à vos questions, vous permettre de trouver une information ou signaler une difficulté. Ils ne sont pas utilisés à des fins commerciales.

6. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et au respect des obligations légales applicables.

7. Sécurité des données

Conibi met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles traitées dans le portail client contre les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation. Les mots de passe des utilisateurs sont stockés sous une forme sécurisée. Ils ne sont pas connus des collaborateurs de Conibi et ne peuvent pas être consultés par ceux-ci.

L'accès au portail est réservé aux utilisateurs identifiés, authentifiés et autorisés. Chaque utilisateur accède uniquement aux informations correspondant à son entreprise, aux sites auxquels il est rattaché et aux droits qui lui ont été attribués.

Les prestataires techniques intervenant sur le portail agissent pour le compte et sous la surveillance de Conibi. Leur accès est limité aux données nécessaires à leur intervention et ils sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant Conibi aux coordonnées indiquées ci-dessous :

Conibi

22 avenue des Nations

Bâtiment Le Rimbaud

93420 Villepinte

9. Gestion des comptes utilisateurs

Les comptes utilisateurs sont créés et administrés par les personnes habilitées au sein des entreprises clientes. Chaque utilisateur accède uniquement aux informations correspondant aux droits qui lui ont été attribués pour le ou les sites auxquels il peut accéder.

Les personnes habilitées de l'entreprise cliente sont responsables de la gestion des comptes utilisateurs. Elles veillent notamment à créer, modifier ou supprimer les comptes en fonction des besoins, ainsi qu'à mettre à jour les droits d'accès en cas d'arrivée, de départ ou de changement de fonction d'un collaborateur.