

Villepinte le 01/05/2024

Politique et engagements Environnement et Qualité

Conibi a été créé et s'est développé en tant que filiale commune de 10 industriels de la bureautique et de l'informatique. Ils ont été rejoints par 5 industriels adhérents. Commercialement concurrentes, ces 15 marques leaders du marché partagent les mêmes valeurs de développement durable et de qualité de service : depuis 2000, elles nous confient et financent la prise en charge et la valorisation de leurs consommables d'impression usagés. Avec une mutualisation des ressources et une maîtrise des coûts, cette collaboration permet d'offrir la gratuité du service à nos 100 000 clients enregistrés.

Un dispositif d'une telle ampleur est à ce jour unique en Europe.

Pour mener à bien notre mission, nous sommes collectivement engagés et quotidiennement investis dans un Système de Management Environnement et Qualité (SMEQ) bordé par des normes réglementaires. Les objectifs de ce système de management incluent le développement des volumes recyclés, l'optimisation de nos opérations, la réduction de nos impacts environnementaux et la satisfaction de nos clients.

Notre démarche s'appuie sur 7 engagements.

Nous avons fait de notre empreinte environnementale une priorité, en particulier la réduction de notre impact carbone et des émissions de gaz à effet de serre. Pour y parvenir, nous travaillons en continu à l'optimisation de nos process et à l'adoption de pratiques en accord avec le développement durable.

Nous avons placé le principe des 3R -Réduire, Réutiliser, Recycler- au cœur de notre activité. Nous nous engageons à favoriser le réemploi et la transformation des produits que nous collectons. Nous recherchons en permanence de nouveaux processus et débouchés, donnant ainsi une seconde vie à des consommables d'impression que nous ne considérons pas comme des déchets, mais comme de nouvelles ressources en devenir.

Nous défendons le principe de préservation des ressources naturelles et la nécessité d'une mutation industrielle et sociale raisonnée en faveur de l'économie circulaire. En tant qu'acteur responsable, nous intégrons ce principe à l'ensemble de nos décisions et de nos actions.

Nous sommes profondément attachés à la sécurité des personnes, à la diversité et à l'inclusion, en interne comme au sein de nos entreprises prestataires. Ce sont des valeurs fondamentales chez Conibi. Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises de l'économie sociale et solidaire : sur nos quatre centres de tri, trois sont issus de l'ESS.

Nous veillons à la satisfaction de nos clients et à la conformité réglementaire de chaque étape de la prise en charge et du recyclage des consommables d'impression, y compris dans nos outils dématérialisés. Nous sommes déterminés à offrir à nos clients le meilleur service possible avec un taux de satisfaction global fixé à 90% au moins et mesuré chaque année.

Nous suivons attentivement le niveau de professionnalisation de nos prestataires et leur maîtrise des opérations selon nos standards. Dans ce sens, nous participons à la formation des équipes et nous sommes attentifs aux évolutions mécaniques et ergonomiques de leurs outils de travail.

Nous favorisons les circuits courts et la densification des collectes, pour une limitation des émissions de CO2 liées au transport. Notre offre de service, qui s'est élargie aux déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) bureautiques, préconise ainsi une collecte multi produits chez nos clients.

Je sais que chacun, chez Conibi, s'implique personnellement dans ce modèle de management Qualité et Environnement. Nous devons poursuivre dans ce sens. Restons exemplaires dans les aspects que nous maîtrisons. Persévérons dans notre démarche collective d'amélioration continue de nos procédures internes et de nos process opérationnels. Et gardons toujours à l'esprit que la véritable richesse de notre organisation, ce sont les femmes et les hommes qui la composent.

Olivier Simone
Président