



**Ouvrir un compte**  
(tutoriel pour générer un contrat)

**Service Client Conibi : 01 48 63 94 94**

## Les étapes

Entrez les informations nécessaires à l'ouverture de votre compte client Conibi

Vérifiez vos données puis générez votre contrat en pdf

Apposez vos tampon et signature et renvoyez votre contrat par mail à [conibi@conibi.fr](mailto:conibi@conibi.fr)

Sous 5 jours, vous recevrez confirmation de l'ouverture de votre compte

Enregistrez-vous sur l'Espace Client et accédez à votre interface

## Préparez vos informations

### Informations générales (siège)

- Raison sociale
- SIREN / RCS
- Code APE
- Adresse du siège
- Estimation volume annuel à collecter (en nombre de consommables)
- N° de client si vous êtes déjà client
- Coordonnées du demandeur du contrat (contact en cas de question sur le contrat) : nom, tél. , email
- Signataire du contrat : nom et fonction

### Informations site(s) à collecter

- Raison sociale
- N° de SIRET
- Adresse(s) du(des) site(s) à collecter
- Siège social : Oui / Non
- Mode de collecte pour chaque site : sur place ou dépôt en Point Relais®
- Horaires d'ouverture du(des) site(s)
- Spécificités d'ouverture et d'accès au(x) site(s)
- Lieu(x) de collecte
- Contact(s) : nom, prénom, téléphone, email

## Ouverture de compte (contrat)

Cliquez sur  
« Je souhaite ouvrir un  
compte chez Conibi »

The screenshot shows the Conibi website homepage. At the top, there is a header with contact information: "conibi@conibi.fr", "Service client : lundi à jeudi 9h-13h et 14h-17h | vendredi 9h-13h", and "Paris, France". The main navigation bar includes links for "Notre identité", "Nos engagements", "Notre métier", "Documentation", and "FAQ". On the right, there are buttons for "Espace Client" and "Actionnaires et Adhérents". The main banner features a large image of a printer's internal mechanism with the text: "Conibi est la solution industrielle des marques leaders pour le recyclage des consommables d'impression et des équipements informatiques hors d'usage". Below this, a green button reads "Je souhaite ouvrir un compte chez Conibi". A callout box from the left points to this button. Below the banner, there are four columns of content: "Notre identité" (created in 2000, ISO 9001 and ISO 14001 certified), "Nos engagements" (certified ISO 9001 and ISO 14001, RSE policy), "Notre métier" (double objective: simple and free collection of consumables and equipment), and a welcome message "Bienvenue sur le nouveau site Conibi !" dated [21 juin 2024]. Each column has an "En savoir plus" link at the bottom.

conibi@conibi.fr | Service client : lundi à jeudi 9h-13h et 14h-17h | vendredi 9h-13h | Paris, France

conibi

Notre identité | Nos engagements | Notre métier | Documentation | FAQ

Service client : 01 48 63 94 94 | Espace Client | Actionnaires et Adhérents

Conibi est la solution industrielle des marques leaders pour le recyclage des consommables d'impression et des équipements informatiques hors d'usage

Je souhaite ouvrir un compte chez Conibi

**Notre identité**

Créé en 2000, Conibi est issu de la volonté commune des leaders de la bureautique et de l'informatique de proposer, à leurs clients, une solution respectueuse de l'environnement et économiquement viable pour le recyclage de leurs consommables d'impression.

En savoir plus

**Nos engagements**

Nous sommes certifiés ISO 9001 et ISO 14001 depuis 2006. Notre politique RSE s'articule autour de notre système de management "environnement et qualité," de relations responsables avec nos fournisseurs et d'un engagement historique en faveur de l'inclusion.

En savoir plus

**Notre métier**

Nous avons un double objectif : garantir à nos clients une collecte simple et gratuite de leurs consommables d'impression comme de leurs équipements informatiques hors d'usage, et assurer ensuite une valorisation industrielle efficace, vertueuse et traçable de chaque collecte.

En savoir plus

**Bienvenue sur le nouveau site Conibi !**

[21 juin 2024]

Nous avons conçu ce site pour être en adéquation avec l'évolution industrielle de notre métier au cœur de l'économie circulaire et les services que nous déployons. Nous espérons que son nouveau design facilitera votre navigation. Retrouvez aussi notre actualité sur LinkedIn. Et bienvenue !

## Ouverture de compte (contrat)

conibi@conibi.fr Service client : lundi à jeudi 9h-13h et 14h-17h | vendredi 9h-13h Paris, France

conibi Notre identité Nos engagements Notre métier Documentation FAQ Service client : 01 48 63 94 94 Espace Client Actionnaires et Adhérents

### Je souhaite ouvrir un compte chez Conibi

Home > Ouvrir un compte Conibi

#### Bienvenue !

Collecte de vos consommables d'impression et de vos petits équipements informatiques

[Demande de contrat](#)

#### Les bonnes pratiques de la collecte Conibi

Maintenir la qualité de service et la sécurité des personnes tout en permettant une valorisation vertueuse des consommables passe par le respect de quelques règles de bon sens. Téléchargez [Les bonnes pratiques de la collecte Conibi](#) (clients et collecteurs).

#### Besoin d'aide ?

Ouverture de compte, demande de collecte, liste des marques prises en charge, types de contenants, tarification hors consortium... Retrouvez nos [documents support](#) dans la page [Documentation](#) et les [réponses à vos questions](#) dans notre [Foire Aux Questions \(FAQ\)](#).

#### Comment ça marche ?

- Consommables d'impression : comment bénéficier de la collecte offerte, les marques prises en charge
- Deux modes de collecte selon les volumes : collecte sur site et Mondial Relay
- Contenants : à fournir pour la première collecte, livraison de vos Ecobox ou Bigbox pour les collectes suivantes
- La traçabilité Conibi
- Petits équipements électriques mutualisée avec vos cons...

Pour bénéficier d'une collecte gratuite, prenez connaissance des « Bonnes pratiques » et de notre rubrique « comment ça marche »

Puis cliquez sur « Demande de contrat »

## Ouverture de compte (contrat)

Saisissez le code captcha

Renseignez votre adresse mail et « Entrée »

Vous recevez immédiatement un n° de dossier sur l'adresse mail indiquée. Reportez-le sans utiliser la fonction Copier-Coller, puis à nouveau « Entrée »

The screenshot shows the 'Demande de contrat' (Contract Request) page on the Conibi website. The page has a header with the Conibi logo and the text 'COLLECTE & RECYCLAGE'. The main content area contains a form with the following elements:

- A captcha input field with the label 'Saisir le code 'captcha' affiché (\*)'. An arrow points from the 'Saisissez le code captcha' instruction to this field.
- An email input field with the label 'Adresse email (\*)'. An arrow points from the 'Renseignez votre adresse mail et « Entrée »' instruction to this field.
- A 'N° de dossier' input field. An arrow points from the 'Vous recevez immédiatement un n° de dossier...' instruction to this field.
- A green 'Entrée' button.
- A link 'Afficher un autre visuel'.
- A link 'N° Dossier oublié'.
- Two numbered instructions in yellow boxes:
  - 1- Entrez votre adresse email et cliquez sur 'Entrée' : un N° de dossier vous est communiqué en quelques secondes par email.
  - 2- Renseignez ce N° de dossier et cliquez sur 'Entrée' : vous accédez aux panneaux de saisie.
- A link '>> Besoin d'aide?'.
- A section titled 'Pour souscrire un contrat de collecte et recyclage CONIBI' with a bulleted list of steps:
  - Entrez vos informations contrat, choisissez le type de déchets à collecter et validez.
  - Entrez ensuite les informations, les spécificités pour chaque site bénéficiaire du service (Autorisez l'ouverture de fenêtres pop-up).
  - Contrôlez vos données et validez votre dossier. Votre contrat est généré en quelques secondes sous forme d'un document de type pdf prêt pour passage en signature (voir spécimen ci-dessous).
  - Apposez tampon et signature sur le contrat et retournez le à [conibi@conibi.fr](mailto:conibi@conibi.fr).
  - Nous vous confirmons par email l'ouverture du service dans les jours qui suivent.
  - Il vous suffit alors de vous inscrire sur l'[Espace Client](#) pour effectuer vos opérations et consulter votre historique.
- A section titled 'Prenez connaissance des clauses contractuelles et préparez vos données' with a paragraph: 'Votre contrat comprend des informations générales en première page et une fiche par site à collecter permettant l'organisation des collectes. Pour visualiser un contrat, cliquez sur l'un des liens ci-dessous:'.
- A footer link 'Données à caractère personnel'.

## Ouverture de compte (contrat)

Renseignez les informations  
générales de l'entreprise

Sélectionnez  
« consommables  
d'impression » et indiquez le  
volume annuel de  
cartouches (consommables)  
que vous aurez à faire  
collecter

The screenshot shows the 'Demande de contrat' form for Conibi. The form is divided into several sections. The 'Informations Contrat' tab is active. The form includes fields for company details (Dénomination, SIREN / RCS, Code APE, Type, Adresse, Code postal, Ville, Tél.), contact information (Demandeur: Nom, Téléphone, Email; Signataire: Nom, Fonction), and waste collection details (Nature Déchets, Volume annuel estimé - Mini/Maxi, Conditions particulières). The 'Nature Déchets' dropdown is set to 'Consommables d'impression'. The 'Enregistrer' button is highlighted with an orange arrow pointing to it from a text box at the bottom right. Another orange arrow points from a text box on the left to the 'Informations Contrat' tab. A third orange arrow points from a text box on the left to the 'Nature Déchets' dropdown.

conibi  
COLLECTE & RECYCLAGE

Demande de contrat

Guide ?

Informations Contrat Sites à collecter Valider contrat Dossier N° 52130 en cours Enregistrer Quitter

Dénomination \*

SIREN / RCS \* Code APE Type \* Sélection type de client ▼

Adresse \*

Code postal \* Ville \*

Tél.

Si vous êtes déjà client CONIBI  
Numéro Client

Nature Déchets \* Consommables d'impression ▼

Volume annuel estimé - Mini 0 Maxi 0 (En nombre de cartouches)

Conditions particulières ☒ Non ☐ Oui

Demandeur Personne à contacter pour toute question  
☒ Madame ☐ Monsieur  
Nom \*  
Téléphone \*  
Email \*

Signataire Signataire du contrat  
☒ Madame ☐ Monsieur  
Nom \*  
Fonction \*

Enregistrez : vous accédez au  
2e onglet « Sites à collecter »



## Ouverture de compte (contrat)

Cliquez sur OK

« Nouveau » pour rattacher  
à votre contrat un ou  
plusieurs sites de collecte  
de la même entité  
administrative  
(même n° de SIREN)

The screenshot shows the Conibi website interface. At the top, there is a logo for 'conibi COLLECTE & RECYCLAGE' and a message: 'www.conibi.fr indique Informations contrat enregistrées Entrez vos données site(s) à collecter'. Below this is a blue 'OK' button. To the right is a 'Guide' link with a question mark icon. The main navigation bar includes 'Informations Contrat', 'Sites à collecter' (highlighted in green), 'Valider contrat', and 'Dossier N° 40813 en cours'. There are also buttons for 'Enregistrer' (green) and 'Quitter'. Below the navigation bar is a table with columns: 'Raison Sociale', 'Adresse', 'Cp', 'Ville', 'Siret', 'Siège', and 'Mode Collecte'. To the right of the table are buttons for 'Nouveau', 'Editer', and 'Supprimer'. Below the table is a link '>> Besoin d'aide?'. A green heading reads 'Déclarez vos sites bénéficiaires du service de collecte et recyclage CONIBI'. Below this is a paragraph: 'Créez une fiche d'information par site utilisateur du service (collecte sur site ou dépôt en Points Relais ®. ATTENTION: si le formulaire de création de site ne s'ouvre pas, vérifiez que votre navigateur autorise l'ouverture de fenêtres pop-up. Les informations concernant les sites à collecter sont indispensables à la bonne organisation des collectes. Vous pourrez les actualiser à tout moment dans votre Espace Client.' Below this is a 'Contacts' section. At the bottom, there is a link 'Données à caractère personnel'.

## Ouverture de compte (contrat)

Renseignez les données concernant le site à rattacher à votre contrat

Enregistrez pour sauvegarder les informations

Informations Contrat Sites à collecter Valider contrat Dossier N° 40813 en cours Enregistrer Quitter

Raison Sociale	Adresse	Cp	Ville	Siret	Siège	Mode Collecte

### Données Site

Raison sociale \* SIRET

Adresse \* Siège social ☒ Non ☐ Oui

Code postal \* Ville \*

Mode de collecte sur Site - Dépôt Point Relais ☒ Site ☐ Dépôt

Horaires Matin   Après-Midi

Spécificités d'ouverture

Spécificités d'accès au site

Lieu de collecte

**Demandeur de collecte \*** Contact sur site \* Autre Contact

☒ Madame ☐ Monsieur

Nom \* Prénom

Téléphone \* Mobile

Email \*

*Le demandeur effectue la demande de collecte après s'être assuré des quantités à collecter et à livrer*

Coordonnées "Demandeur de collecte" et "Contact sur site" indispensables à la bonne organisation des collectes.  
Coordonnées "Autre contact": facultatives

Enregistrer Fermer



## Ouverture de compte (contrat)

Informations Contrat | **Sites à collecter** | Valider contrat | Dossier N° 40813 en cours | Enregistrer | Quitter

Raison Sociale	Adresse	Cp	Ville	Siret	Siège	Mode Collecte
conibi	47 Allée des Impression	93240	Villette	42922568300011		Site

>> [Besoin d'aide?](#)

**Déclarez vos sites bénéficiaires du service de collecte et recyclage CONIBI**

Créez une fiche d'information par site utilisateur du service (collecte sur site ou dépôt en Points Relais ®).

**ATTENTION: si le formulaire de création de site ne s'ouvre pas, vérifiez que votre navigateur autorise l'ouverture de fenêtres pop-up.**

Les informations concernant les sites à collecter sont indispensables à la bonne organisation des collectes.

Vous pourrez les actualiser à tout moment dans votre Espace Client.

**Contacts**

« Nouveau » pour créer un autre site de collecte à rattacher à votre contrat : répétez les étapes des p. 7 et 8 et enregistrez. Recommencez la procédure pour chaque site supplémentaire à rattacher : vous n'êtes pas limité en nombre de sites

En cas d'informations inexactes, sélectionnez d'abord le site concerné dans la liste puis éditez pour modifier les renseignements. Ensuite, enregistrez.

Passez à l'onglet « Valider contrat »

## Ouverture de compte (contrat)

Lorsque toutes les informations ont été entrées et vérifiées, cliquez sur « Valider et générer le contrat »

Attention, une fois votre contrat généré, vous ne pourrez plus le modifier.

The screenshot shows the 'Demande de contrat' page on the Conibi website. The header includes the Conibi logo and the title 'Demande de contrat'. A navigation bar contains tabs for 'Informations Contrat', 'Sites à collecter', 'Valider contrat', and 'Dossier N° 40813 en cours'. There are buttons for 'Enregistrer' and 'Quitter'. The main content area features a green button labeled 'Valider et Générer le contrat' with a document icon. Below this, there is a section titled '>> Besoin d'aide' with a 'Valider' sub-header. The 'Valider' section contains a list of instructions: 'Après contrôle de vos données, validez et générez votre contrat en cliquant sur le bouton "Générer le contrat" ci-dessus.', 'En cas de besoin, vous pourrez générer à nouveau le contrat en entrant votre adresse email et le N° du dossier sur la page d'accueil. A noter: après génération du contrat, les données saisies ne sont plus modifiables.', and 'Apposez votre cachet et signez la première page du contrat puis envoyez votre contrat complet (\*) par email à [conibi@conibi.fr](mailto:conibi@conibi.fr) (\*) Imprimé en orientation portrait, pleine page, sans réduction, sans suppression de page, sans rature ni surcharge.' Below this is the 'Ouverture du service de collecte' section, which states: 'Quelques jours après la réception de votre contrat, nous vous confirmons par email l'ouverture du service. Vous avez alors accès à l'Espace Client de notre site [www.conibi.fr](http://www.conibi.fr) qui vous permet :'. A list of actions follows: 'd'imprimer vos étiquettes pour dépôt en Point Relais ®', 'de nous transmettre vos demandes de collecte sur site et vos consignes particulières', 'de consulter votre historique de collecte', and 'de télécharger vos documents de traçabilité ou tout autre document.' The page ends with a partially visible 'Termes et conditions' link.

## Ouverture de compte (contrat)

« OUI » pour générer votre contrat.  
Assurez-vous que votre navigateur autorise les fenêtres pop-up

Informations Contrat Sites à collecter **Valider contrat** Dossier N° 40813 en cours **Enregistrer** Quitter

**Valider et Générer le contrat**

[>> Besoin d'aide](#)

**Valider**

- Après contrôle de vos données, validez et générez votre contrat en cliquant sur le bouton "Générer le contrat" ci-dessus.
- En cas de besoin, vous pourrez générer à nouveau le contrat en entrant votre adresse email et le N° du dossier sur la page d'accueil.
- A noter: après génération du contrat, les données saisies ne sont plus modifiables.
- Appelez votre cachet et signez la première page du contrat puis envoyez votre contrat complet (\*) par email à [conibi@conibi.fr](mailto:conibi@conibi.fr)
- (\*) Imprimé en orientation portrait, pleine page, sans réduction, sans suppression de page, sans rature ni surcharge.

**Ouverture du service de collecte**

Quelques jours après la réception de votre dossier, vous aurez accès à l'Espace Client de Conibi.

- d'imprimer vos étiquettes pour dépôt en Poste
- de nous transmettre vos demandes de collecte
- de consulter votre historique de collecte
- de télécharger vos documents de traçabilité

**Terminer votre dossier**

**Voulez-vous générer votre contrat?**

Vérifiez que vous avez bien enregistré vos dernières modifications

Vérifiez que votre navigateur autorise l'ouverture de fenêtres (pop-up)

Non **OUI**

[Données à caractère personnel](#)

## Ouverture de compte (contrat)

Votre contrat s'affiche dans un nouvel onglet

Téléchargez ou imprimez votre contrat, apposez vos tampon et signature, puis retournez-le par mail à Conibi : [conibi@conibi.fr](mailto:conibi@conibi.fr)

ONIBI collecte, recycle et valorise x GenerationContrat.php x +

conibi.fr/demandecontrat/php/fpdf/GenerationContrat.php?host=127.0.0.1&datasrc=conibi...

Societe.com : RCS, s... prodige conibi Suivi\_AnoRDV\_126... Neptune Verif.com : RCS, Sire...

GenerationContrat.php 1 / 4 - 80% +

**conibi** Contrat Collecte & Traitement Consommables usagés Dossier 40813

<b>Client</b>	CONIBI		
<b>Adresse</b>	47 ALLE DES IMPRESSIONNISTES		
<b>Code postal</b>	93140	<b>Ville</b>	VILLEPINTE
<b>Téléphone</b>	01.48.83.94.94		
<b>Code APE</b>	3832Z	<b>SIREN</b>	429225683
<b>Signature</b>	Nom & fonction Mme SIMONE Olivier, Gérant		Email
<b>Volume annuel estimé (tonnes de déchets)</b>	10	à	20
			<b>Nombre de sites à collecter</b> 1

Le client confie à CONIBI, qui accepte, les opérations de collecte et de valorisation des consommables usagés (engrimentes, multifonctions, photocopieurs et autres consommables d'impression) pour le(s) site(s) spécifié(s) en annexe jointe.

**Coûts des prestations pris en charge par les marques adhérentes**

☒ La prestation de collecte et de valorisation des consommables usagés est financée par les constructeurs pour tous les consommables des marques adhérentes au consortium CONIBI (\*). Ces marques prennent en charge l'ensemble des coûts inhérents à la prestation.  
(\* Liste disponible sur [www.conibi.fr](http://www.conibi.fr))

☒ Pour les marques non adhérentes à CONIBI, une participation financière est demandée au client selon les tarifs en vigueur. Néanmoins une tolérance de 5 % des quantités collectées est admise. En deçà de ces 5 %, aucune facture n'est émise par CONIBI.

**Obligations des parties**

**CONIBI s'engage à :**

- réaliser la collecte, le tri, la valorisation des consommables usagés collectés chez le client, dans le respect des réglementations en vigueur,
- mettre à disposition du client les documents de traçabilité de ses collectes,
- livrer gratuitement, dès la première collecte (\*), les ECOBOX prévus pour collecter les consommables usagés sur le(s) site(s) objet du présent contrat.

(\* Hors dépôt en Point Relais®)

**Le client s'engage à :**

- confier à titre exclusif à CONIBI, l'ensemble des consommables usagés des marques adhérentes à CONIBI, pour le(s) site(s) visé(s) au présent contrat,
- ne confier à CONIBI que les consommables issus de sa propre consommation,
- prendre soin du matériel de collecte CONIBI, le restituer en fin de contrat et ne pas y déposer d'autres déchets que les consommables visés au présent contrat.

Le contrat intègre en annexe	Oui	Non	Références à compléter par CONIBI
Conditions générales	X		N° client
Spécificités site(s) à collecter	X		N° contrat/ Av.
Tarifs (marques non adhérentes)	X		Rattachement
Conditions particulières		X	ID

<b>Pour le Client Date</b> (cachet et signature)	<b>Pour CONIBI</b> (signature)
---	-----------------------------------

S.A.S. au capital de 762 500 euros - RCS 429 225 683 Bourgogne - APN 38322 - FR 24 429 225 683  
47, allée des Impressionnistes - 93140 Villepinte - 93044 Aubry Cedex  
Tél : 33 (0)1 48 83 94 94 - Email : [conibi@conibi.fr](mailto:conibi@conibi.fr) - Fax : 33 (0)1 48 83 94 95